

The KONE logo is displayed in white capital letters on a blue square background. The background of the entire top section of the page is a collage of architectural blueprints with white lines and text on a dark blue background. The blueprints include technical drawings of building structures, elevations, and specifications. Some legible text includes 'LIFTING HOOKS - BY OTHERS', 'SHAFT VENTILATION BY OTHERS', 'ROOFING (2:1)', and 'GENERAL SPECIFICATION FOR ELEVATORS'. A table of specifications is also visible, listing items like 'Elevator type', 'Travel', 'Group size', and 'Installation method'. At the bottom of the table, it says 'KONE (Middle East) Ltd. P.O. Box - 21074 DUBAI'.

# Servizi digitali

Soluzioni innovative per garantire un flusso ininterrotto di persone e la migliore esperienza di utilizzo degli ascensori all'interno e tra gli edifici.

Dedicated to  
People Flow™

# Indice

L'ascensore parla e ascolta .....	3
I servizi digitali sviluppati da KONE .....	4
• KONE 24/7 Connected Services™	5
• KONE Information	6
• KONE Elevator Call	7
Una piattaforma aperta per lo sviluppo di infinite soluzioni .....	8
• Application Programming Interfaces	9
• API KONE per migliorare il flusso di persone e facilitare la gestione degli edifici	10
Soluzioni chiavi in mano sviluppate dai partner KONE .....	11
• L'ecosistema di partner KONE	12
• Yape	13
• IpDoor	14
• Amazon Alexa	15

# L'ascensore parla e ascolta

Gli ascensori KONE DX Class, grazie alla connettività integrata, sono in grado di inviare dati e ricevere comandi attraverso la piattaforma digitale KONE e alle Application Programming Interface (API).

Questo consente di avere:

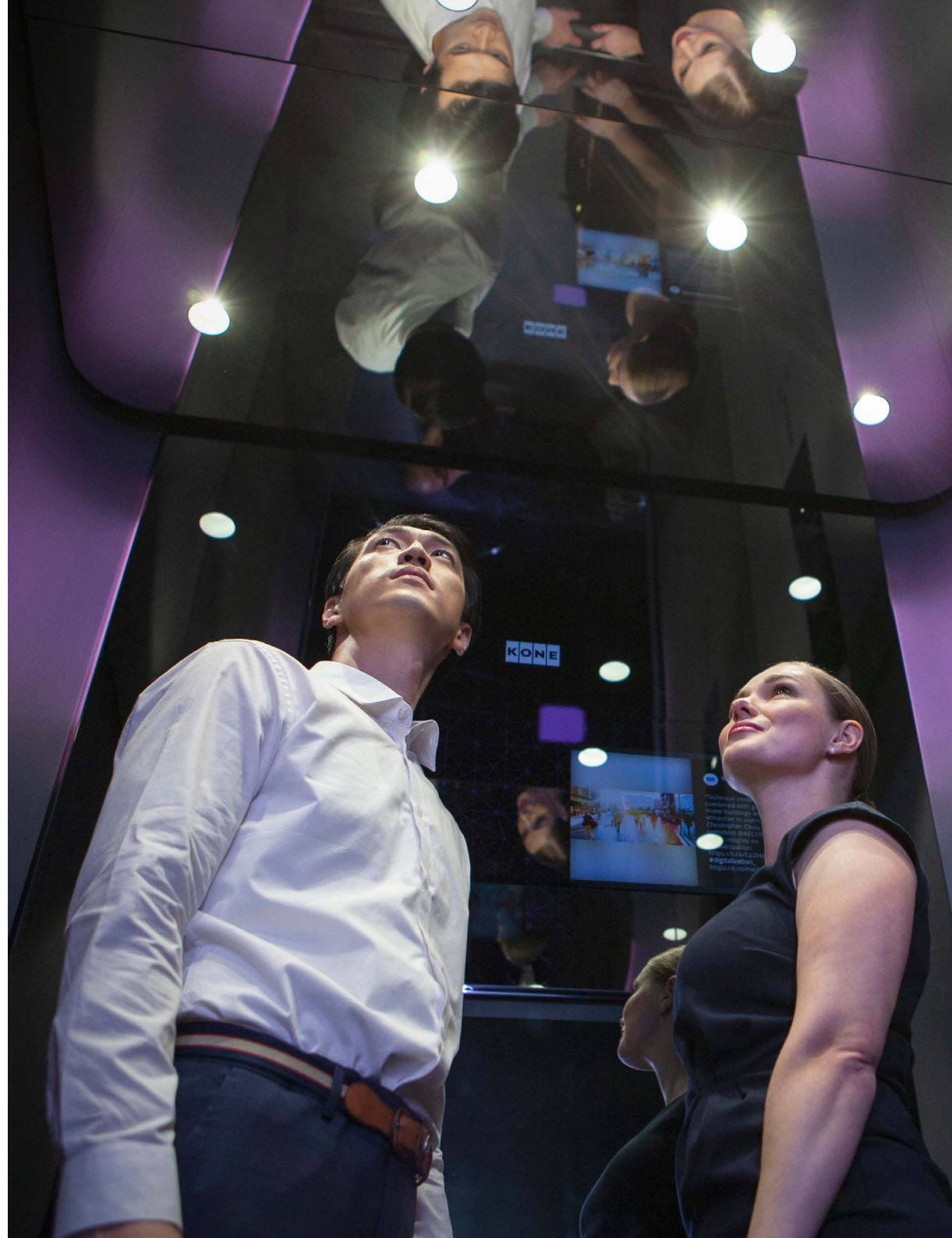
- Soluzioni pronte all'uso sviluppate da KONE, che non richiedono alcuno sforzo da parte del cliente
- Set di dati in formato aperto, immediatamente disponibili, per l'integrazione di soluzioni di terze parti
- Integrazione completa e su misura di ascensori e altre soluzioni - anche di terze parti
- Soluzioni chiavi in mano altamente personalizzabili sulla base delle richieste del cliente

E per chi ha già un ascensore di vecchia generazione o di marca non KONE?

Abbiamo soluzioni di ammodernamento in grado di digitalizzare il vostro impianto.

[Scopri le soluzioni digitali sviluppate da KONE](#)

[Scopri le soluzioni chiavi in mano sviluppate da KONE](#)



I servizi digitali  
sviluppati  
da KONE



# KONE 24/7 Connected Services™

KONE 24/7 Connected Services™ è un avanzato sistema di monitoraggio remoto e di analisi di ascensori e scale mobili, basato sull'intelligenza artificiale.

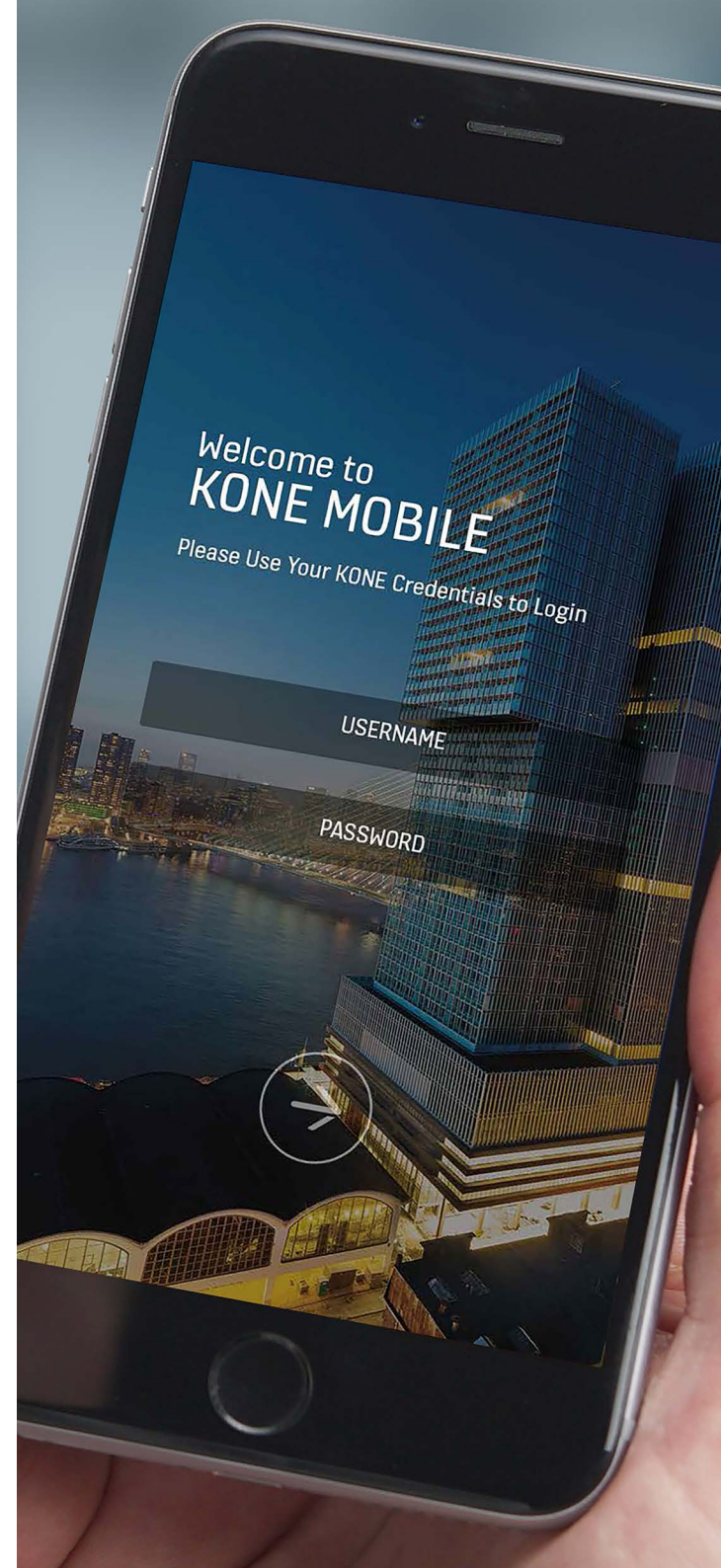
I vantaggi sono:

- Servizi di manutenzione perfettamente rispondenti alle esigenze dell'impianto, accrescendone ulteriormente il livello di affidabilità e disponibilità
- Possibilità di prendere **decisioni efficaci e proattive al fine di anticipare eventuali problemi**
- Comunicazione trasparente a portata di mano del cliente accedendo al portale **KONE Online** e all'app **KONE Mobile** per verificare:
  - Segnali predittivi che vengono forniti dal sistema;
  - Dati aggiornati e affidabili sullo stato passato, presente e futuro dell'impianto;
  - Controlli e interventi preventivi eseguiti

Come funzionano?

- Attivando KONE 24/7 Connected Services™, i dispositivi di monitoraggio KONE trasmettono informazioni sull'operatività degli impianti al cloud
- Il cloud archivia i dati e ne esegue l'analisi. KONE stabilisce l'urgenza dell'intervento e invia al tecnico le attività preventive o correttive da eseguire
- Il tecnico riceve sul suo palmare il messaggio, che include i dati storici relativi all'impianto e le cause più probabili all'origine del problema
- Il cliente conosce in tempo reale lo stato del suo impianto ed è informato costantemente sulle azioni che KONE intraprende, accedendo al portale KONE Online

[Per approfondimenti cliccare qui](#)



# KONE Information

KONE Information è un sistema semplice ma flessibile che consente a chi gestisce un edificio di comunicare con gli utenti in modo immediato.

I vantaggi sono:

- Condivisione di messaggi ovunque nello stabile: negli ascensori con **KONE MediaScreen** o negli spazi comuni con **KONE MediaPlayer**
- Possibilità di pubblicare facilmente e rapidamente in uno o più siti diversi, **ovunque ci si trovi**: è sufficiente avere un device (PC o tablet) dotato di connessione internet
- Possibilità di condividere i contenuti di **diverse app**, pianificandone la pubblicazione e la rotazione sugli schermi digitali

Come funzionano?

## MediaScreen

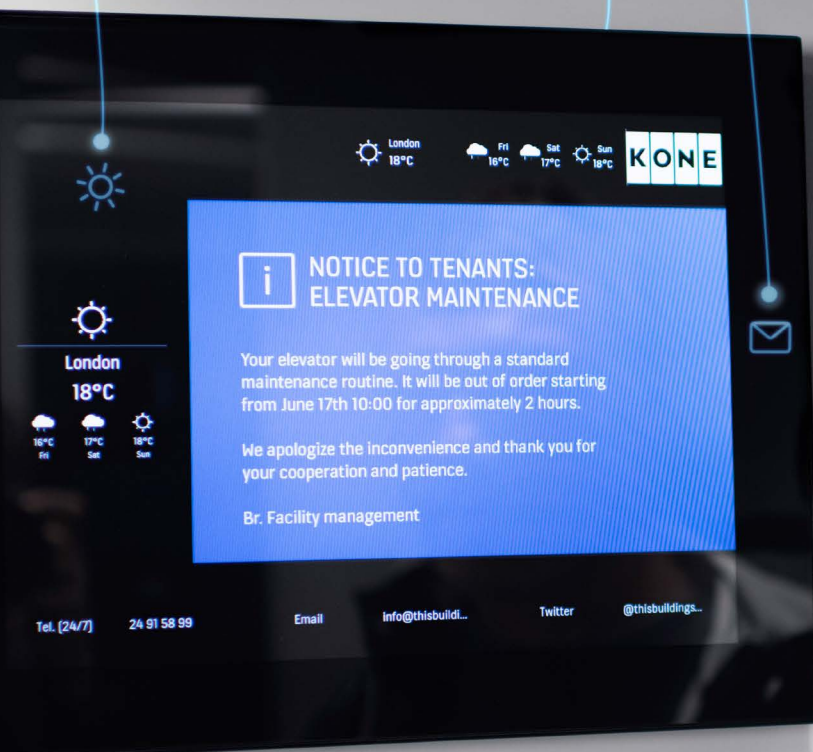
Installato in cabina, permette la lettura delle comunicazioni e dei messaggi mentre ci si trova in ascensore, grazie all'installazione con materiali certificati di uno schermo LCD da 15 pollici

## MediaPlayer

Installato negli spazi comuni dell'edificio, permette di condividere le informazioni anche su schermi di grandi dimensioni, sostituendo le classiche bacheche che possono essere aggiornate solo manualmente

## KONE Information CMS

È il portale online a cui accedere per la gestione dei contenuti. Grazie alle app integrate, è possibile scegliere cosa e quando pubblicare, con pochi e semplici passaggi





# KONE Elevator Call

KONE Elevator Call è una soluzione basata su cloud che consente di chiamare l'ascensore tramite il proprio smartphone.

I vantaggi sono:

## Sicurezza

- Non è necessario toccare i pulsanti in cabina e ai piani
- È garantita la distanza di sicurezza dagli altri utenti quando si chiama l'ascensore
- L'amministratore dell'edificio può predefinire per ogni singolo utente l'accesso a tutti i piani di destinazione oppure solo ad alcuni, tramite il portale online KONE Flow Manager

## Personalizzazione

- L'applicazione include la possibilità di definire il percorso «da» e «a» quale piano per ogni chiamata
- Gli utenti possono anche creare percorsi predefiniti per i piani di destinazione utilizzati più di frequente
- Facilità di utilizzo
- L'interfaccia è intuitiva e flessibile
- I diritti di accesso sono gestiti con il portale online KONE Flow Manager
- Il servizio viene continuamente migliorato e l'app per smartphone KONE Flow viene periodicamente aggiornata

Come funziona?

## Chiamare l'ascensore con l'app KONE Flow

- È possibile chiamare rapidamente gli ascensori utilizzando i percorsi predefiniti
- Se invece il piano di destinazione desiderato non è tra quelli memorizzati dall'utente, è possibile selezionare manualmente in pochi secondi il piano di partenza e quello di destinazione

## Gestire KONE Elevator Call

- Il portale online KONE Flow Manager è pensato per chi amministra l'edificio (amministratori di condominio, custodi, receptionist, personale di sicurezza, facility manager, ecc.)
- Il portale permette di assegnare le licenze per gli smartphone agli utenti di KONE Elevator Call e di gestire successivamente con estrema semplicità eventuali modifiche dei diritti di accesso
- Sono disponibili funzioni avanzate che consentono la restrizione selettiva d'accesso ai piani, sulla base delle autorizzazioni concesse agli utenti



Una piattaforma  
aperta per lo sviluppo  
di infinite soluzioni



# Application Programming Interfaces

Le Application Programming Interfaces (API) sono un insieme di protocolli per **la creazione e l'integrazione di applicazioni software**. Le API permettono agli ascensori KONE DX di comunicare con altri dispositivi presenti nel medesimo edificio.

I vantaggi sono:

- I dati e le funzionalità degli ascensori sono disponibili per **sviluppatori di terze parti esterni**
- Gli ascensori e altri sistemi presenti all'interno di un edificio possono comunicare tra loro e sfruttare i rispettivi dati e funzionalità attraverso un'interfaccia documentata

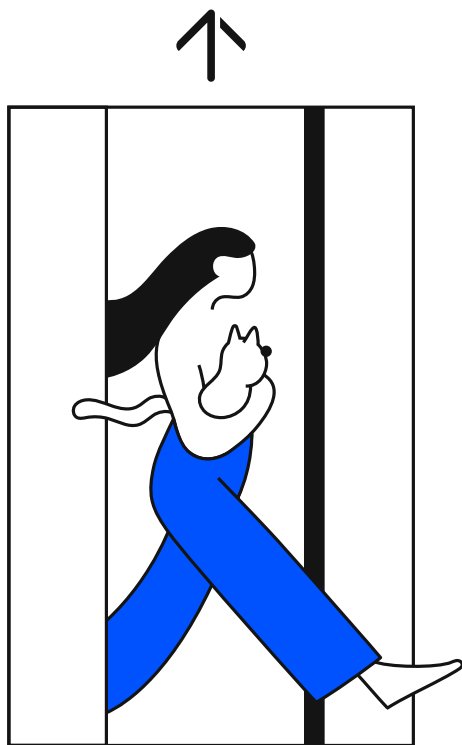
L'ecosistema di partner KONE è in costante crescita e consente lo sviluppo di soluzioni innovative di **smart building** integrabili per tutto: dall'accessibilità al parcheggio, dall'intrattenimento alla sicurezza.

Gli scopi in comune sono:

- Garantire un flusso interrotto di persone
- Migliorare l'esperienza di spostamento all'interno e tra gli edifici
- Rendere più semplice la gestione degli edifici



# API KONE per migliorare il flusso di persone e facilitare la gestione degli edifici



## Elevator Call API

- Consente a clienti e partner di implementare le funzioni di chiamata degli ascensori nella propria applicazione per l'utente finale
- È consigliata per edifici residenziali, uffici e hotel

## Service Robot API

- Consente a clienti e partner di integrare con gli ascensori robot autonomi, come quelli per pulizie, consegne e sicurezza

## Equipment Status API

- Fornisce lo stato operativo dell'impianto e del servizio per migliorare la trasparenza di KONE 24/7 Connected Services™
- Il cliente può integrare le informazioni direttamente nel proprio sistema di gestione dell'edificio

## Service Info API

- Fornisce ai clienti informazioni aggiornate su ordini di servizio aperti e chiusi, chiamate, riparazioni ecc..
- Offre ai clienti la possibilità di integrare le informazioni direttamente nel loro sistema di gestione degli edifici
- Fornisce dati cronologici per generare report

Soluzioni chiavi  
in mano sviluppate  
dai partner KONE



# L'ecosistema di partner KONE

Grazie alla collaborazione con numerosi partner, sono a disposizione soluzioni chiavi in mano che estendono l'esperienza d'uso degli ascensori KONE.

Alcuni esempi:

## **Jeeves by Robotise**

Jeeves è il robot che si prende cura degli ospiti negli hotel occupandosi del servizio in camera, dello shopping a domicilio, del minibar, dell'infotainment e altro ancora.

## **System**

System è un sistema di gestione dei percorsi all'interno di un edificio, per fornire ai visitatori un'esperienza di People Flow sicura e gradevole.

## **iLOQ**

iLOQ è una soluzione di smart lock per serrature elettromeccaniche che possono essere bloccate o sbloccate dai comandi di un dispositivo autorizzato. Garantisce sicurezza all'avanguardia e semplificazione della gestione dell'immobile.

[Per approfondimenti cliccare qui](#)



# Yape

Yape è un **robot fattorino a guida autonoma** progettato per eseguire consegne indoor e outdoor. È ideale per qualsiasi tipologia di edificio: condomini, hotel, uffici e ospedali.

Quali sono i vantaggi?

- Si sposta in autonomia
- Consuma poca energia
- Consegna solo ad utenti autorizzati
- È monitorato da remoto
- Si muove in sicurezza anche su pavimenti irregolari e su rampe
- È facilmente manovrabile grazie alla struttura a due ruote

L'integrazione di Yape con gli ascensori KONE DX è resa possibile grazie a Service Robot API di KONE. In questo modo Yape può **prendere l'ascensore in totale autonomia e sicurezza**, spostandosi da un piano all'altro dell'edificio.



[Per vedere Yape in azione cliccare qui](#)

# IpDoor



IpDoor è la soluzione smart di videocitofonia e controllo degli accessi. Grazie alla sua flessibilità e modularità, il sistema si adatta a ogni contesto di installazione, che sia residenziale, aziendale o ricettivo, anche all'interno di grandi building.

Come funziona?

I visitatori hanno a disposizione diverse modalità

- **per chiamare** l'appartamento di destinazione:
  - Pulsanti a chiamata diretta
  - Tastiera con ricerca per nome o numero appartamento
  - Codice Comando vocale
- **per accedere** all'appartamento non presidiato:
  - Codici di accesso (PIN, QR) temporanei

I proprietari hanno a loro volta a disposizione diverse modalità per rispondere:

- Monitor interno
- App mobile su smartphone o tablet
- Client Desktop su PC
- I proprietari possono **inviare l'ascensore con il piano di destinazione già impostato**
- La chiamata dell'ascensore è confermata tramite l'Elevator Call app di KONE
- Il proprietario può comunicare al visitatore quale ascensore deve prendere

Tramite il sistema di controllo accessi e una credenziale personale di tipo PIN, Bluetooth, QR o NFC, il **proprietario** può:

- Aprire un varco e chiamare un ascensore che lo condurrà direttamente al piano assegnato
- Sbloccare una destinazione

Quali sono i vantaggi?

- Esperienza di utilizzo dell'ascensore semplice e senza attese
- Maggiore sicurezza all'interno dell'edificio
- Accesso ai piani personalizzabile in funzione delle autorizzazioni dell'utente o della durata del soggiorno
- Cronologia degli accessi sempre consultabile
- Possibilità di interagire con il visitatore da remoto
- Integrazione con la domotica



[Per approfondimenti cliccare qui](#)



# Amazon Alexa

Alexa è un assistente personale intelligente, utilizzato nei dispositivi Bluetooth Amazon Echo. L'integrazione di Alexa con gli ascensori KONE DX è ideale per gli edifici residenziali.

Grazie a Elevator Call API di KONE, gli inquilini possono utilizzare dispositivi dotati della tecnologia Amazon Alexa per chiamare al proprio piano l'ascensore prima di uscire dall'appartamento ed evitare inutili attese.

Come funziona?

- È possibile **chiamare l'ascensore comodamente da casa** con la skill KONE Elevator Call per Amazon Alexa. Una volta configurata la skill, è sufficiente pronunciare la frase «Alexa, mi serve un ascensore» per trovare pronto l'elevatore al proprio piano.

Quali sono i vantaggi?

- Esperienza di utilizzo dell'ascensore semplice e senza attese
- Maggiore sicurezza all'interno dell'edificio



KONE Italia  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

La presente pubblicazione ha scopo puramente informativo e ci riserviamo il diritto di modificare in qualunque momento la progettazione e le specifiche dei prodotti. Nessuna dichiarazione contenuta in questa pubblicazione potrà essere ritenuta garanzia o condizione, esplicita o implicita, riguardante qualunque prodotto, la sua adattabilità a scopi particolari, la sua commerciabilità o qualità, oppure come modifica o interpretazione dei termini di qualsivoglia contratto d'acquisto di prodotti o servizi citati nella presente pubblicazione. È possibile riscontrare lievi differenze fra i colori riprodotti sulla stampa e quelli reali. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® e People Flow® sono marchi registrati di KONE Corporation. Copyright © 2023 KONE Corporation.